

Podmienky používania a Ochrana osobných údajov

1. Úvod

Tieto podmienky používania regulujú prístup a použitie webovej stránky **superponuky.sk**, ktorú vlastní a prevádzkuje spoločnosť **Superponuky s.r.o.** so sídlom na [adresa spoločnosti]. Používaním našich služieb súhlasíte so spracovaním vašich osobných údajov v súlade s týmito podmienkami.

2. Zber osobných údajov

Aké údaje zbierame:

- **Identifikačné údaje:** Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.
 - **Technické údaje:** IP adresa, typ prehliadača, operačný systém, čas prístupu a geografická poloha.
 - **Údaje o správaní:** Informácie o vašich interakciách s našou stránkou (napr. navštívené stránky, kliknutia).
 - **Cookies a sledovacie technológie:** Zbierame údaje pomocou cookies a iných sledovacích technológií. Viac informácií nájdete v časti **Cookies** nižšie.
-

3. Účel spracovania údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na nasledujúce účely:

- **Poskytovanie služieb:** Aby sme vám umožnili využívať naše služby (napr. vytváranie objednávok, komunikácia).
 - **Marketing:** Na personalizáciu obsahu, zasielanie reklamných správ a ponúk.
 - **Analýza:** Na zlepšovanie funkcionality a efektivity našej webstránky.
 - **Právne povinnosti:** Na splnenie našich právnych a regulačných povinností.
-

4. Právny základ spracovania údajov

Spracovávame vaše údaje na základe:

- **Súhlasu:** Pri registrácii alebo pri prijatí cookies.
- **Plnenia zmluvy:** Ak sú údaje nevyhnutné na poskytovanie našich služieb.
- **Legitímneho záujmu:** Na analýzu, marketing a zlepšovanie našich služieb.
- **Právnych povinností:** Napr. na uchovávanie účtovných záznamov.

5. Cookies

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory uložené vo vašom zariadení, ktoré nám umožňujú analyzovať používanie stránky a prispôbiť obsah.

Aké cookies používame?

- **Nevyhnutné cookies:** Potrebné na fungovanie webovej stránky.
- **Analytické cookies:** Na zlepšenie výkonnosti stránky (napr. Google Analytics).
- **Reklamné cookies:** Na personalizáciu reklám (napr. Facebook Pixel).
- **Funkčné cookies:** Na zapamätanie si vašich preferencií.

Ako môžete spravovať cookies?

Cookies môžete spravovať alebo zakázať v nastaveniach vášho prehliadača. Viac informácií nájdete v našej [Cookies politike](#).

6. Zdieľanie osobných údajov

Vaše údaje môžu byť zdieľané s:

- **Firmami na platforme:** Na spracovanie vašich objednávok alebo poskytovanie ich služieb.
- **Dodávateľmi služieb:** Ako napríklad poskytovatelia webhostingu, analytické nástroje alebo marketingové platformy.
- **Orgánmi štátnej správy:** Ak to vyžaduje zákon.

7. Uchovávanie údajov

Osobné údaje uchováваме po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie vyššie uvedených účelov:

- Údaje potrebné na poskytovanie služieb: Po dobu trvania vášho účtu.
- Marketingové údaje: Do odvolania súhlasu.
- Právne a účtovné údaje: Po dobu stanovenú zákonom.

8. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR tieto práva:

- Právo na prístup k svojim údajom.
- Právo na opravu nepresných údajov.
- Právo na vymazanie údajov ("právo byť zabudnutý").
- Právo na obmedzenie spracovania.
- Právo na prenosnosť údajov.
- Právo namietať proti spracovaniu.
- Právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Na uplatnenie týchto práv nás môžete kontaktovať na info@superponuky.sk.

9. Bezpečnosť údajov

Zavádzame technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím alebo stratou. Napr. šifrovanie, firewall, obmedzený prístup k údajom.

10. Zmeny v podmienkach

Tieto podmienky sa môžu meniť. O významných zmenách vás informujeme e-mailom alebo zverejnením aktualizácie na stránke.

Zásady Ochrany Súkromia Tretích Strán

Vaša bezpečnosť a súkromie sú pre nás prioritou. Preto si dôkladne vyberáme tretie strany, s ktorými zdieľame vaše osobné údaje, a zabezpečujeme, aby tieto subjekty dodržiavali prísne pravidlá ochrany súkromia.

1. Kto sú tretie strany?

Tretie strany, ktorým poskytujeme vaše údaje, zahrňajú:

- **Poskytovatelia služieb:** Napr. platformy na e-mailový marketing, analytické nástroje (ako Google Analytics), a poskytovatelia hostingu.
- **Partneri pre reklamu:** Napr. Google Ads, Facebook Pixel, alebo iné reklamné platformy, ktoré pomáhajú súčasťou personalizácie reklám.
- **Zmluvné firmy na platforme:** Ak využívate služby našej platformy, vaše kontaktné údaje môžu byť poskytované firmám, ktoré odpovedajú na vaše dopyty.
- **Právne subjekty:** Ak je to potrebné pre splnenie zákona, napr. pri súdnych sporoch alebo zákonných požiadavkách orgánov štátnej správy.

2. Ako zabezpečujeme ochranu vašich údajov u tretích strán?

- **Zmluvné doložky:** S každou treťou stranou uzatvárame zmluvy, ktoré zaväzujú tieto strany dodržiavať GDPR a prísne postupy na ochranu údajov.
- **Obmedzený prístup:** Tretie strany dostávajú iba minimálny rozsah údajov potrebný na vykonávanie ich služieb.
- **Kontroly a audit:** Pravidelne monitorujeme, či tretie strany dodržiavajú dohodnuté postupy ochrany údajov.

3. Prenos údajov do tretích krajín

Ak prenášame vaše údaje do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), zabezpečíme, aby boli tieto údaje chránené na rovnakej úrovni, ako je to požadované v EÚ. Tieto opatrenia zahŕňajú:

- Používanie štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.
- Overenie úpravne ochrany súkromia v cieľovej krajine.

4. Vaše práva v kontexte tretích strán

- **Právo na informácie:** Máte právo vedieť, ktorým tretím stranám boli vaše údaje poskytnuté.
- **Právo na obmedzenie spracovania:** Môžete požiadať, aby sme obmedzili zdieľanie vašich údajov s tretími stranami.
- **Právo na určenie súhlasu:** Naša spolupráca s tretími stranami zvyčajne vyžaduje vaše predchádzajúce schválenie (napr. cez cookies banner).

5. Zoznam tretích strán

Pre zákazníkov, ktorí chcú podrobný zoznam tretích strán, ktoré majú prístup k ich údajom, ponúkame tieto informácie na požiadanie. Kontaktujte nás na info@superponuky.sk.

Tieto zásady budú priebežne aktualizované v závislosti od zmien výberu partnerov a platnej legislatívy.